

しゃかいふくしほうじん こうぬまふくしかい
社会福祉法人 鴻沼福祉会では、

苦情・相談を受け付ける仕組みをつくりました。

こうぬまふくしかい
鴻沼福祉会では、りようしゃ みな かぞく などの ようぼう あるいは くじょう き
いただき、その かいけつ をはかりながら、よりよい してん えんじょないよう とど
のしくみをつくりました。

うけつけ ほうほう 受付の方法は

かくしせつ うけつ たんとうしゅ
各施設に受け付け担当者がいます。どの担当者に申し出てもらいま
せん。りよう されている しせつ など えんじょないよう しゃくいん しごと しかた など についての そうだん くじょう の
うけつ ちよくせつうけつけ てんわ などの ほうほう さいじう うけつ 第三者委員または埼玉県社会
ふくしきょうぎかい うんえい てきせい かいいん かい ちよくせつ もう で
福祉協議会運営適正化委員会に直接申し出ることができます。

うけつけ さい かくにん 受付の際、確認させていただきます

とくめい ようひ くじょう ないよう だいさんしゅいいん ほうこく
匿名の要否、苦情の内容について、第三者委員への報告
の ようひ など かくにん させていただきます。また、ごしつ だいさんしゅ
いいん から うけつけた くじょう ないよう について まちが かくにん
委員から受け付けた苦情の内容について間違いがないか、確認させていただくこともあります。

かいけつ む 解決に向けて

くじょう もう で かた がいとう する しせつ くじょうかいけつせきにんしゅ はな あ も
苦情を申し出た方と該当する施設の苦情解決責任者と話し合いを持ち、
せい い も かいけつ つと
誠意を持って解決に努めます。

きぼう により だいさんしゅいいん かた た あ
希望により第三者委員の方に立ち会っていただくこともできます。

きろく こうひょう 記録と公表

くじょうかいけつせきにんしゅ よ くじょう について きろく のこ じぎょうほうこくしよ
苦情解決責任者は寄せられた苦情について記録を残し、事業報告書に
けいさい こうひょう であっては ひらいばしー の ぼご つと
掲載します。公表にあたってはプライバシーの保護に努めます。また、
だいさんしゅいいん ていきてき ほうこく じよげん
第三者委員に定期的に報告し、助言をいただきながらよりよい えんじょないよう
の ていきょう に向けて どりよく
提供に向けて努力します。

くじょうかいけつとうかつせきにんしゃ 苦情解決統括責任者	さいとう 齋藤 なを子	しゃかいふくしほうじんこうぬまふくしかい 社会福祉法人鴻沼福祉会	じょうむ りじ 常務理事
---------------------------------	----------------	-------------------------------------	-----------------

しせつめい 施設名	れんらくきき であんわ 連絡先（電話）	くじょうかいけつせきにんしゃ 苦情解決責任者	くじょううけつけたんとうしゃ 苦情受付担当者
つばさきょうどうさぎょうしよ うえみね つばさ共同作業所（上峰）	048(854)8000	かくしせつちやう 各施設長	かくしせつ けいじ 各施設の掲示をご らん 覧いただくか、であんわ 電話 などでかくにん 確認ください。
つばさきょうどうさぎょうしよ かいかん つばさ共同作業所（会館）	048(854)8146		
あざみきょうどうさぎょうしよ あざみ共同作業所	048(684)1632		
そめやきょうどうさぎょうしよ そめや共同作業所	048(684)1101		
きりしききょうどうさぎょうしよ きりしき共同作業所	048(853)3911		
ちゆうおうくしやうがいしやせいかつしえん らいむ 中央区障害者生活支援センター来夢	048(859)7231		
みぬまくしやうがいしやせいかつしえん らいと 見沼区障害者生活支援センター来人	048(682)0677		
ちいきかつどうしえん らいむ 地域活動支援センター来夢	048(859)7231		
せいかつほーむ えーぐるーぷ 生活ホーム Aグループ (第1,第2,第3たかさご荘、なつめ)	048(854)8185 (第2たかさご荘)		
せいかつほーむ ひーぐるーぷ 生活ホーム Bグループ (よつば・かえで・かりん)	048(855)2466 (かえでホーム)		
のぞみほーむ のぞみホーム	048(872)7665		
ひかりほーむ ひかりホーム	048(779)8865		

だいさんしゃいいん
第三者委員

なまえ 名前	しよくぎやう しよぞく 職業・所属
たかはし たかお 高橋 孝雄	しゃかいふくしほうじん こうぬまふくしかい かんじ しゃかいふくしほうじん ふくしかい りじちやう 社会福祉法人 鴻沼福祉会 監事、社会福祉法人 みぬま福祉会 理事長
むねさわ ただお 宗沢 忠雄	さいたまだいがくきやういくがくぶじゆんきやうじゆ 埼玉大学教育学部准教授

さいたまけんしゃいふくしきやうぎかい とうんぎんていせいはいかいいんかい ふくしきーびま くじょうそうだんまどぐち
■ 埼玉県社会福祉協議会 運営適性化委員会 福祉サービス苦情相談窓口

げつよう～どよう 9じ～16じまで
(月曜～土曜 9時～16時まで)

であんわ 048(822)1243
電話 048(822)1243